



INTERCONTINENTAL®

MARSEILLE – HOTEL DIEU

Nos engagements

L'Hôtel Dieu n'aura jamais aussi bien porté son nom qu'aujourd'hui, après ces temps compliqués, que nous avons tous vécus.

Ici, au cœur de Marseille, nous pouvons vous offrir un cocon de réconfort et de détente, loin des risques environnants, pour vous sentir aussi bien que chez vous, mais avec une équipe aux petits soins qui vous apportera tout le confort recherché.

Cet hôtel, c'est aussi votre maison, et il nous tient à cœur de la ré-ouvrir et de partager avec vous de bons moments. Soyez assurés que toutes les mesures sanitaires ont été mises en place pour que vous puissiez privilégier la détente et le lâcher-prise.

Voici une liste non-exhaustive des mesures mises en place dans notre hôtel :



Un référent s'occupe spécifiquement de la bonne mise en place des mesures sanitaires, de leur respect et de leur application.



Le port du masque et d'un équipement adapté en fonction des situations, est obligatoire pour le personnel ainsi que pour la clientèle, dans tous les espaces communs.



L'ensemble du personnel est formé aux gestes barrières et aux nouveaux protocoles en place pour s'assurer de votre sécurité.



Les points de contacts (ascenseurs, poignées, interrupteurs...) sont systématiquement nettoyés et désinfectés plusieurs fois par jour selon un protocole strict et contrôlé.



Nous vous offrons la possibilité d'accéder à distance à de nombreux services de l'hôtel.



Mise à disposition de gel hydro-alcoolique dans tous nos espaces.
Des masques sont également à votre disposition à la réception et à la conciergerie.



Les chambres sont systématiquement nettoyées et désinfectées suivant le protocole strict mis en place par IHG «Clean Promise».



La production en cuisine a été intégralement revue pour respecter les nouvelles normes d'hygiène, selon les plus hauts standards.



Mise en place au desk de la réception et au desk hôtesse près de notre restaurant, d'un hygiaphone pour vous apporter une précaution supplémentaire.



Tous nos fournisseurs ont signé une charte qui les engage à respecter les mesures d'hygiène que nous leur imposons, pour garantir la sécurité de tous.



Nos mesures d'hygiène sont rappelées dans tous les espaces et un marquage au sol est présent pour assurer la distanciation physique.

Au nom de l'ensemble des équipes, nous vous remercions de votre confiance et sommes ravis de vous accueillir à nouveau à l'InterContinental Marseille - Hôtel Dieu.

